



فروشگاه



پیشنهاد می‌شود پیش از مطالعه این مطلب، راهنمای سامانه محصولات را مطالعه کنید. در سامانه محصولات، محصولات را معرفی و مشخصات آنها را تعیین می‌کنیم، پس از آن محصولات را در سایت خرید کاربران قرار می‌دهیم. هنگامی که کاربر روی دکمه **خرید** مربوط به محصول کلیک می‌کند، این محصول وارد سبد خرید می‌شود. سبد خرید در واقع بخشی از سامانه فروشگاه است. مراحل خرید طبق نمودار زیر است:

ورود محصول به سبد خرید ← تسویه حساب ← ثبت سفارش ← پرداخت ← دریافت محصول

بعد از مرحله ثبت سفارش، محصولات خریداری شده وارد فهرست سفارش‌ها می‌شوند. برای ورود به سامانه فروشگاه کافیست روی شکلک آن در صفحه نخست سمپا کلیک نمایید. با ورود به این سامانه با شکل - ۱ روبرو می‌شویم. در سامانه فروشگاه، فهرست سفارش‌ها را مشاهده و نحوه رسیدگی به آنها را مشخص می‌کنیم.

فهرست سفارش‌ها

سمپا

فروشگاه

فهرست سفارش‌ها

گزارش‌ها

گزارش خرید اعضا

آخرین پیام سیستم

تغییرات مورشطر را موفقیت در سفارش اعمال گردید

۱ تیر ۱۳۸۸ ۱۵:۵۲

راهنما

اطلاعات کاربر

مدیر سایت

ساعت ورود ۳۰ : ۱۲

دوشنبه

۱ تیر ۱۳۸۸

۲۸ جمادی الثانی ۱۴۲۰

2009 22 June

آخرین ورود شما به سیستم

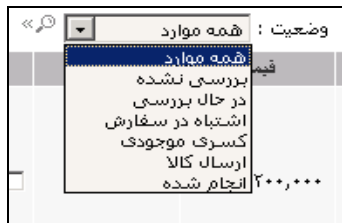
۱ تیر ۱۳۸۸ - ۰۹:۴۶

وضعیت	قیمت	تاریخ سفارش	کاربر	جزئیات سفارش
<input type="checkbox"/> انجام شده	۲,۰۰۰,۰۰۰ تومان	۱ تیر ۱۳۸۸	مجید رحمتی [majid@radcom.mail]	نوکیا N93i ۱۸
<input type="checkbox"/> ارسال کالا	۶۰۰,۰۰۰ تومان	۱ تیر ۱۳۸۸	رضا کریمی [asmirzaie@yahoo.com]	نوکیا N95 8GB ۱۵
<input type="checkbox"/> بررسی نشده	۵۰۰,۰۰۰ تومان	۱ تیر ۱۳۸۸	امیر کلایی [kalami@aa.com]	نوکیا N93i ۱۴
<input type="checkbox"/> کسری موجودی	۱,۱۰۰,۰۰۰ تومان	۲۱ خرداد ۱۳۸۸	علی احمدی [a.ahmadi@gmail.com]	نوکیا N95 8GB ۱۳ نوکیا N93i
<input type="checkbox"/> اشتباه در سفارش	۱,۲۰۰,۰۰۰ تومان	۲۰ خرداد ۱۳۸۸	امیر کلایی [kalami@aa.com]	نوکیا N95 8GB ۱۶

شکل - ۱

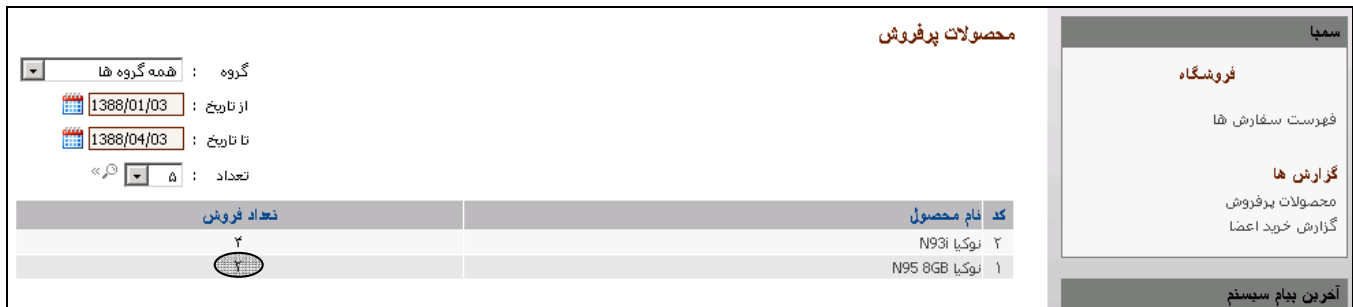
حال به شرح جزئیات این صفحه (شکل - ۱) می‌پردازیم.

۱. جستجو: به کمک این قسمت فهرست سفارش‌ها را جستجو می‌کنیم.
- شامل: در این قسمت عبارت مورد نظر برای جستجو را وارد می‌کنیم.
- از تاریخ - تا تاریخ: محدوده تاریخ را مشخص می‌کنیم.
- وضعیت: به کمک این فهرست کشویی، می‌توان فهرست را بر اساس وضعیت آنها جستجو کرد. این فهرست کشویی همانند شکل - ۲ دارای ۷ گزینه می‌باشد.



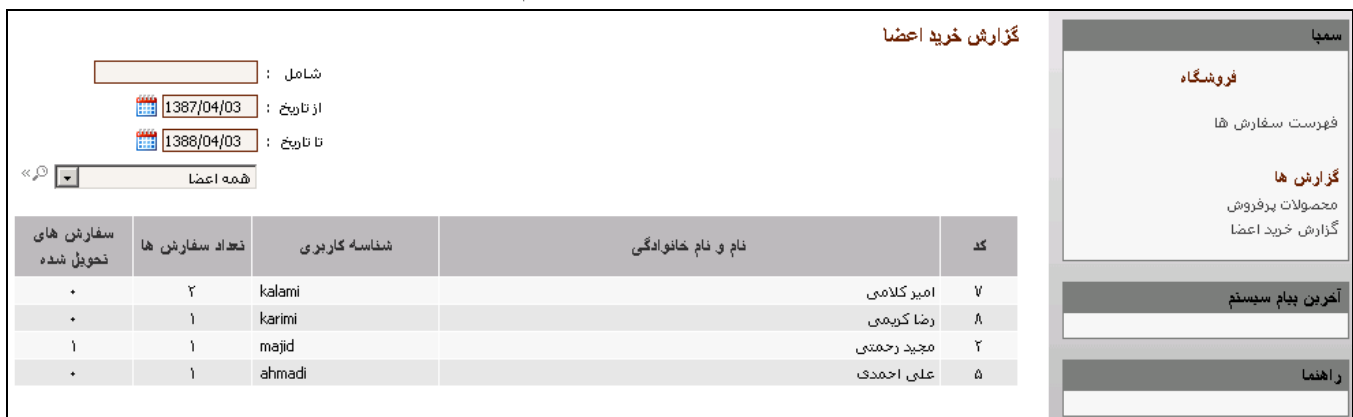
شکل - ۲

۲. **فهرست سفارش ها:** در این جدول فهرست سفارش ها را مشاهده می کنیم. این جدول حاوی جزئیات سفارش، کاربر سفارش دهنده و تاریخ سفارش، قیمت و وضعیت سفارش می باشد. همانطور که مشاهده می کنید، وضعیت سفارش می تواند یکی از ۷ حالت مشخص شده در شکل ۲ باشد.
۳. **محصولات پر فروش:** با فشردن این پیوند وارد صفحه ای مانند شکل ۳ می شویم.



شکل - ۳

- در این صفحه فهرستی از محصولات فروخته شده را مشاهده می کنیم که بر حسب تعداد فروخته شده از بزرگ به کوچک مرتب شده اند. در صورتیکه یک سفارش به طور کامل انجام شود، آنگاه تعداد محصولات آن به این فهرست اضافه خواهد شد. مثلاً اگر سفارشی برای خرید یک عدد از نوکیا N۹۵ داشته باشیم بعد از انجام سفارش، تعداد N۹۵ از ۲ به ۳ در این فهرست تغییر خواهد کرد.
۴. **گزارش خرید اعضا:** با فشردن این پیوند وارد صفحه ای مانند شکل ۴ می شویم.



شکل - ۴

- در این صفحه فهرستی را مشاهده می کنیم که حاوی کد، نام و نام خانوادگی، شناسه کاربری، تعداد سفارش ها و سفارش های تحویل شده می باشد.
۵. **حذف:** با فشردن این دکمه سفارش های انتخاب شده حذف می شوند.
۶. **جزئیات سفارش:** با کلیک روی کد سفارش وارد صفحه مربوط به سفارش می شویم که در ادامه آن را توضیح خواهیم داد.
۷. **پیش فاکتور:** با فشردن این دکمه، پیش فاکتور مربوط به سفارش همانند شکل ۵ نمایش داده می شود که می توان آن را چاپ کرد.



پیش فاکتور

RADCOM

شماره سفارش: ۸۸۰۳۳۱-۱۳
خریدار: علی احمدی
آدرس خریدار:

ردیف	کدی ننگ محصول	نام محصول	تعداد	قیمت واحد (تومان)	قیمت کل (تومان)
۱	PR-۴۵۶-۵۶۵۷	نوکیا N95 8GB	۱	۶۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰
۲		نوکیا N93i	۱	۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰
		جمع کل:			۱,۱۰۰,۰۰۰

http://sampasddemo.web/
تلفن: ۸۸۲۶۵۰۳-۷
دورنگار: ۸۸۲۶۳۰۴

Email: store@sampademo.ir
Tel: 88926503-7
Fax: 88926304

شکل - ۵

۸. کاربر: با کلیک روی نام کاربر، صفحه مربوط به مشخصات کاربر باز می‌شود. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای اعضای سایت مراجعه کنید.



مشاهده سفارش

با کلیک کردن روی کد سفارش، در ستون جزئیات سفارش، وارد صفحه‌ای مانند شکل ۶- می‌شویم.

مشاهده سفارش

ذخیره حذف ارسال پیش فاکتور

وضعیت : کسری موجودی
شناسه : علی احمدی - ahmadi
[a.ahmadi@gmail.com]
تاریخ سفارش : ۲۱ خرداد ۱۳۸۸ ۱۶:۲۵
قیمت : ۱,۱۰۰,۰۰۰ تومان
تخفیف : ۱۰۰۰۰ تومان
کارپرداز : سایت
شرح :

اطلاعات پرداخت
کد فیش پرداختی : 137564
بانک : بانک ملی - سپه - شماره حساب : ۰۰۱۰۱۸۹۵۶۵۲۰۰۶ - صاحب حساب : راهبرد دانش و کاربردهای موبایل رایانه
وضعیت پرداخت : تأیید شده
مبلغ فیش پرداختی : 1000000
تاریخ پرداخت : 1388/04/10

کد	نام محصول	تعداد	قیمت
۱۷	نوکیا N95 8GB	۱	۶۰۰,۰۰۰ تومان
۱۸	نوکیا N93i	۱	۵۰۰,۰۰۰ تومان

فهرست سفارش ها
گزارش ها
محصولات پرفروش
گزارش خرید اعضا

آخرین پیام سیستم

راهنما

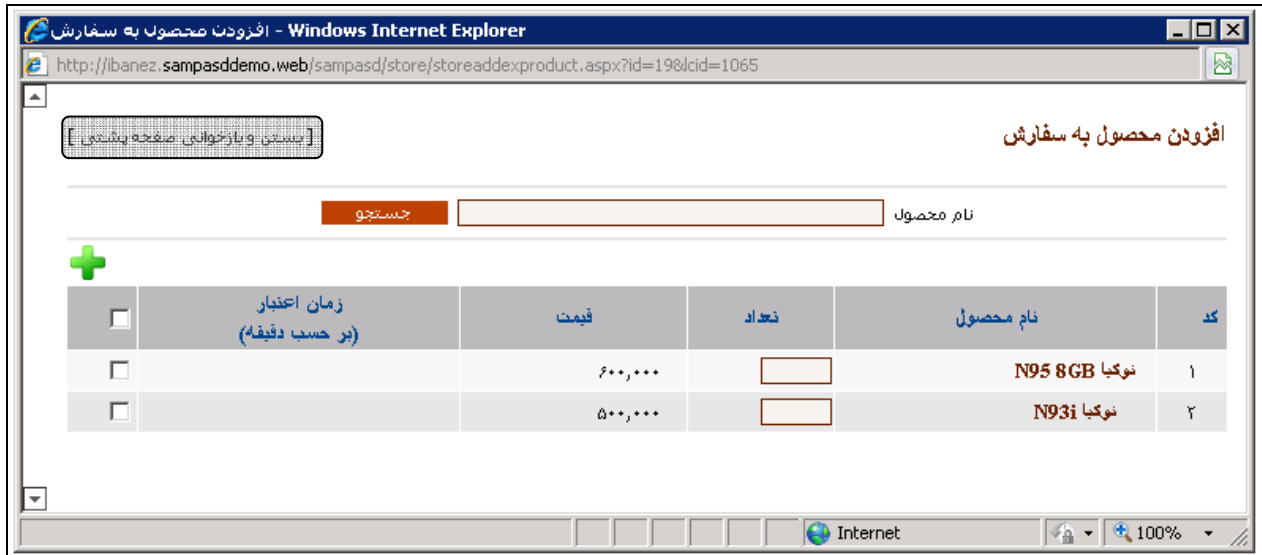
اطلاعات کاربر
مدیر سایت
ساعت ورود : ۱۳ : ۳۲
سه شنبه
۲ تیر ۱۳۸۸
۲۹ جمادی الثانیه ۱۴۲۰
2009 23 June
آخرین ورود شما به سیستم
۲ تیر ۱۳۸۸ - ۱۰:۵۲

فایل سیستم




شکل ۶-

حال به شرح جزئیات این صفحه (شکل ۱ -) می‌پردازیم.

۱. **مشخصات سفارش** : در این قسمت مشخصات کلی سفارش مانند عضو سفارش دهنده، تاریخ، مبلغ و ... سفارش را مشاهده می‌کنیم. به کمک فهرست کشویی وضعیت، می‌توان وضعیت سفارش را تغییر داد.
۲. **اطلاعات پرداخت** : اگر کاربر هنگام پرداخت مبلغ سفارش، گزینه **پرداخت به حساب بانکی** را انتخاب کند، در این قسمت، اطلاعات مربوط به پرداخت را مشاهده می‌کنیم. در صورتیکه که پرداخت مورد تأیید باشد، گزینه **وضعیت پرداخت** را تیک می‌زنیم.
۳. **سبد خرید** : در این قسمت فهرست محصولات موجود در سبد خرید را مشاهده می‌کنیم که حاوی کد، نام محصول، تعداد و قیمت می‌باشد.
۴. **افزودن محصول به سفارش** : با فشردن این دکمه، یک پنجره مانند شکل ۷- باز می‌شود.



شکل - ۷

- در این پنجره می توانیم به جستجوی محصولات پردازیم و در صورت نیاز آنها را به سفارش موجود اضافه کنیم. بعد از انتخاب و تعیین تعداد آنها روی دکمه  کلیک می کنیم، سپس روی عبارت بستن و بازخوانی صفحه پشتی کلیک می کنیم تا فهرست محصولات این سفارش به روز گردد.
۵.  **حذف محصول از سفارش:** با کلیک کردن روی این دکمه محصولات انتخاب شده حذف می شوند.
 ۶.  **اعمال تغییرات در سفارش:** با کلیک کردن روی این دکمه، تغییرات ایجاد شده در محصولات ذخیره می شود.
 ۷. **ذخیره:** با فشردن این دکمه تغییرات ایجاد شده در سفارش ذخیره می شود.
 ۸. **حذف:** با فشردن این دکمه کلیک سفارش حذف می شود.
 ۹. **ارسال پیش فاکتور:** با فشردن این دکمه، پیش فاکتور به آدرس کاربر سفارش دهنده ارسال می شود. در شکل - ۵ پیش فاکتور را مشاهده می کنید.



« صفحه تمرینی »

سبد خرید

۱
۲

تخلیه سبد خرید
تسویه حساب

تعداد	نام محصول	قیمت
۱	نوکیا N95 8GB	۶۰۰,۰۰۰
۱	نوکیا N93i	۵۰۰,۰۰۰
۲ مورد		۱,۱۰۰,۰۰۰ تومان

صفحه نخست

صفحه تمرینی

اخبار

انواع آلبوم ها

اعضای سایت

بریده جراید

تقویم و مناسبت ها

تقویم سالانه

پیام ها

قوانین، مقررات و بخشنامه ها

شکل - ۹

۱. اگر روی دکمه تخلیه سبد خرید کلیک کنیم ، سبد خرید خالی خواهد شد.
۲. اگر روی دکمه تسویه حساب کلیک کنیم ، وارد صفحه‌ای مانند شکل - ۱۰ خواهیم شد.

تأیید نهایی سفارش

مشاهده و تأیید نهایی سبد خرید

لطفا فهرست سفارش و آدرس تحویل کالا را بازبینی نمایید و برای ادامه سفارش کلید ثبت سفارش را کلیک نمایید.

۲
۱

نام محصول	تعداد	قیمت واحد	قیمت	تغییر تعداد	حذف
نوکیا N95 8GB	۱	۶۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	۱	
نوکیا N93i	۱	۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	۱	

[۲ مورد]

جمع کل : ۱,۱۰۰,۰۰۰ تومان

۳
ادامه خرید

۴
ثبت سفارش

صفحه نخست

صفحه تمرینی

اخبار

انواع آلبوم ها

اعضای سایت

بریده جراید

تقویم و مناسبت ها

تقویم سالانه

پیام ها

قوانین، مقررات و بخشنامه ها

طرح ها و پروژه ها

ارسال و پیگیری مشکلات

پرسشهای متداول

شکل - ۱۰

۱. در این قسمت می توان تعداد محصول انتخاب شده را تغییر داد و سپس روی دکمه کلیک کرد.
۲. با کلیک کردن روی دکمه حذف ، محصول مورد نظر از سبد خرید حذف خواهد شد.
۳. با کلیک کردن روی دکمه ادامه خرید به صفحه نخست سایت برمی گردیم تا به خرید خود ادامه دهیم.
۴. ثبت سفارش ؛ اگر کاربر عضو سایت نباشد یا اینکه عضو سایت باشد ولی با شناسه و گذر واژه خود وارد سایت نشده باشد ، با کلیک روی دکمه ثبت سفارش وارد صفحه‌ای مانند شکل - ۱۱ می شود تا شناسه و گذر واژه خود را برای ورود وارد کند یا اینکه عضو سایت شود.



اعضای سایت - ثبت نام و ورود به سایت

در صورتی که برای اولین بار است که از شرکت خرید می کنید، قسمت مربوط به وارد کردن شناسه و رمز عبور را خالی بگذارید و اطلاعات خود را به طور صحیح در این قسمت وارد نمایید.
شناسه کاربری و رمز عبور برای پیگیری سفارش، از طریق پست الکترونیک برای شما ارسال خواهد شد و در خرید های بعدی می توانید از آن استفاده کنید.

کاربران قطعی سایت

شناسه:
گذرواژه:
ورود

کاربر جدید

شناسه: * گذرواژه: *
نام: * نام خانوادگی: *
تلفن: * پست الکترونیکی: *
آدرس:

لطفا کدی را که در شکل زیر می بینید، وارد کنید: (کوچک یا بزرگ بودن حروف مهم نیست)

ynb6Jm

ثبت نام در سایت

صفحه نخست
صفحه تمرینی
اخبار
انواع آلبوم ها
اعضای سایت
بایده جراید
تقویم و مناسبت ها
تقویم سالبانه
پیام ها
قوانین، مقررات و بخشنامه ها
طرح ها و پروژه ها
ارسال و پیگیری مشکلات
پرستشهای متداول
مقالات
نشریه الکترونیکی
فرم های الکترونیکی
پیوند ها
وب پروکسی
آگهی ها
مشترکان
فرمهای الکترونیکی پیشرفته
فرم استخدام
آر اس اس
دفتر تلفن و آدرس ها

شکل - ۱۱

اگر پیش از خرید از طریق شناسه و گذر واژه خود وارد سایت شده باشد، با این صفحه مواجه نخواهد شد. به هر حال بعد از عبور از این قسمت وارد صفحه‌ای مانند شکل - ۱۲ می شود.

فهرست سفارش ها

کد سفارش	تاریخ سفارش	مبلغ سفارش	وضعیت	حذف	فاکتور	پرداخت
۸۸۰۴۰۲-۲۲	سه شنبه، ۲ تیر	۱,۱۰۰,۰۰۰ تومان	بررسی نشده			پرداخت آنلاین
۸۸۰۴۰۶-۲۱	شنبه، ۶ تیر	۱,۱۰۰,۰۰۰ تومان	بررسی نشده			پرداخت آنلاین

پرداخت آنلاین
واریز به حساب بانکی
پرداخت در محل

صفحه نخست
صفحه تمرینی
اخبار
انواع آلبوم ها
اعضای سایت

شکل - ۱۲

در صورتیکه وارد این صفحه بشود، خرید او در فهرست سفارش ها ثبت خواهد شد، یعنی اگر در سمپا وارد سامانه فروشگاه شویم، این خرید را در فهرست سفارش ها مشاهده خواهیم کرد (مانند شکل - ۱)

- **فاکتور**: با کلیک روی دکمه فاکتور ، صفحه‌ای شبیه به شکل - ۵ باز می شود.
 - **پرداخت**: همانطور که در شکل - ۱۲ مشاهده می کنید، ۳ شیوه برای پرداخت وجود دارد.
۱. **پرداخت آنلاین**: کاربر با انتخاب این گزینه از فهرست کشویی و کلیک روی دکمه پرداخت وارد صفحه‌ای مانند شکل - ۱۳ می شود.



پرداخت آنلاین - بانک پارسیان

کد سفارش: ۲۲
مبلغ سفارش: ۱۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال

بانک سامان
پرداخت اینترنتی

پرداخت از طریق پارسیان

پرداخت از طریق سامان

صفحه نخست
صفحه تمرینی
اخبار
انواع آلبوم ها
اعضای سایت
بریده جزایر
تقویم و مناسبت ها
تقویم سالیانه

شکل - ۱۳

نکته مهم: پیش از اضافه کردن پرداخت آنلاین در سایت خود، باید با بانک‌های سروریس دهنده قرارداد بسته باشید تا امکان پرداخت آنلاین در سایت شما فراهم گردد.

۲. واریز به حساب بانکی: کاربر با انتخاب این گزینه از فهرست کشویی و کلیک روی دکمه پرداخت وارد صفحه‌ای مانند شکل - ۱۴ می‌شود.

پرداخت

اطلاعات پرداخت
کد سفارش: ۲۲
مبلغ سفارش: ۱,۱۰۰,۰۰۰ تومان

واریز به حساب بانکی

کد فیش پرداختی:

بانک: بانک: بانک ملی - سیما
شماره حساب: ۰۱۰۲۱۹۵۸۲۷۰۰۲
صاحب حساب: محسن طاهریان

بانک: بانک صادرات - سپهر
شماره حساب: ۰۱۰۰۶۷۳۹۰۲۰۰۶
صاحب حساب: حسین طاهریان

بانک: بانک ملی - سیما
شماره حساب: ۰۱۰۱۸۹۵۶۵۲۰۰۶
صاحب حساب: راهبرد دانش و کاربردهای موثر رایانه

بانک: بانک صادرات - سپهر
شماره حساب: ۰۱۰۱۲۲۹۱۵۸۰۰۲
صاحب حساب: راهبرد دانش و کاربردهای موثر رایانه

بانک: پرداخت نقدی
شماره حساب: ---
صاحب حساب: ---

بانک: پرداخت از طریق چک
شماره حساب: ---
صاحب حساب: ---

بانک: بانک سامان
شماره حساب: ۱-۲۰۲۵۵۴-۲۰۸۱۰
صاحب حساب: راهبرد دانش و کاربردهای موثر رایانه

بانک: بانک پارسیان
شماره حساب: ۰۱۰۰۰۷۰۰۸۰۰۲
صاحب حساب: راهبرد دانش و کاربردهای موثر رایانه

بانک: PayPal
شماره حساب: ---
صاحب حساب: ---

بانک: بانک صادرات - سپهر
شماره حساب: ۰۱۰۲۰۵۲۰۶۱۰۰۰۶
صاحب حساب: محمد طاهریان

بانک: از محل قرارداد
شماره حساب: ---
صاحب حساب: ---

مبلغ فیش پرداختی: تومان

تاریخ پرداخت: / /

ذخیره

صفحه نخست
صفحه تمرینی
اخبار
انواع آلبوم ها
اعضای سایت
بریده جزایر
تقویم و مناسبت ها
تقویم سالیانه
پیام ها
قوانین، مقررات و بخشنامه ها
طرح ها و پروژه ها
ارسال و پیگیری مشکلات
پرستشهای متداول
مقالات
نشریه الکترونیکی
فرم های الکترونیکی
پیوندها
وب پروکسی
آگهی ها
فرمهای الکترونیکی پیشرفته
فرم استخدام
آر اس اس
دفتر تلفن و آدرس ها
جدول های پوینا
منبع فایل
فهرست یادداشت های شخصی
یادداشت شخصی
پیوندهای موضوعی
محصولات
جستجوی محصولات
کتابخانه
مناقصه ها و مزایده ها
ارتباط با مدیران
نظرسنجی
فرهنگ واژه ها
کتابخانه دیجیتال - فهرست کتابها
فلس آلبوم
منبع فایل ۲
طرحها و پروژه های ۲
فهرست اوقات ششم



شکل - ۱۴

بعد از وارد کردن اطلاعات ، کاربر باید منتظر تأیید اطلاعات باشد. اطلاعات وارد شده در این قسمت در بخش **مشاهده سفارش** (شکل - ۶) قسمت اطلاعات پرداخت دیده خواهد شد.

۳. پرداخت در محل : کاربر با انتخاب این گزینه از فهرست کشویی و کلیک روی دکمه **پرداخت** وارد صفحه‌ای مانند شکل ۱۵ می‌شود.

شکل - ۱۵

- **فروشگاه - تأیید نهایی سفارش**: اگر کادر پویای فروشگاه - تأیید نهایی سفارش را انتخاب کنیم ، خروجی آن در وب سایت مانند شکل - ۱۰ خواهد شد.