




## سامانه پرسش های متداول

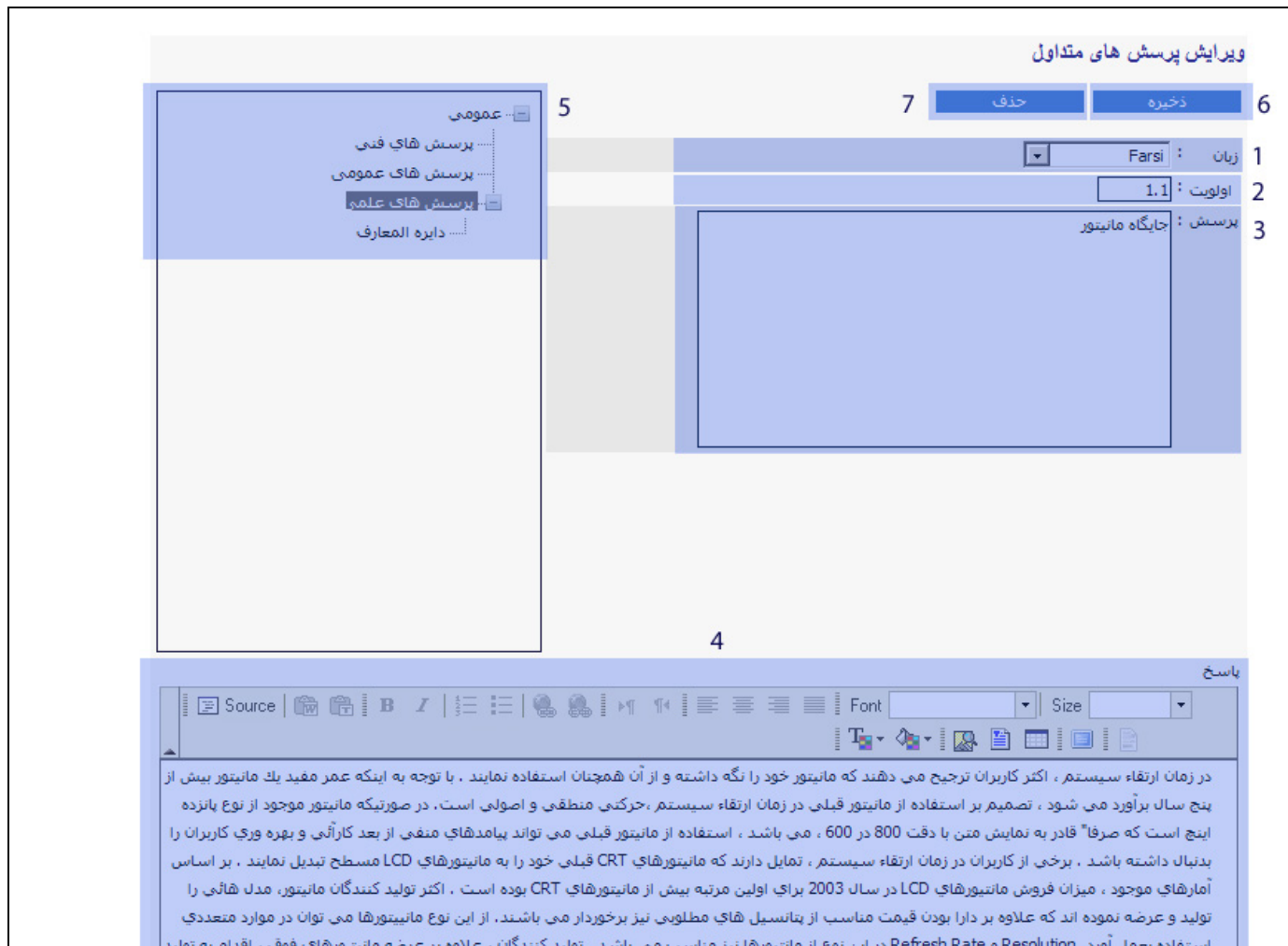
با استفاده از این سامانه می توان سوالاتی را که در مورد سازمان ما بصورت متداول برای افرادی که با سازمان ما در ارتباط هستند مطرح می شود، مطرح نمود و پاسخ آنها را نیز قرار داد. برای ورود به این سامانه کافیت روی شکلک آن  در صفحه نخست سمپا کلیک کرد.

اولویت	عنوان	کد	جایگاه مانیتور
1.1		16	<input type="checkbox"/>

شکل - ۱

حال به شرح جزئیات سامانه می پردازیم:

۱. **جستجو:** با استفاده از این بخش می توان فهرست پرسش های موردنظر کاربر را نمایش داد. برای این کار کافیت گروهی که پرسش ها به آن تعلق دارند، تعداد پرسش هایی که می خواهیم نمایش داده شوند و زبانی که پرسش ها به آن تعلق دارند را تعیین کنیم.
۲. **فهرست پرسش ها:** فهرست پرسش ها را در قالب یک جدول نمایش می دهد. این جدول شامل اطلاعاتی از قبیل کد پرسش، عنوان پرسش و اولویت پرسش می باشد.
۳. **پرسش جدید:** با فشردن این کلید می توان یک پرسش جدید به سامانه اضافه کرد.
۴. **حذف پرسش:** با فشردن این کلید، تمامی پرسش های انتخاب شده در فهرست پرسش ها حذف می شوند. برای مشاهده جزئیات یک پرسش، کافیت روی عنوان آن در فهرست پرسش ها کلیک کنیم.



شکل - ۲

حال به شرح جزئیات یک پرسش می پردازیم:

۱. **زبان:** در صورتیکه سایت چند زبانه طراحی شده باشد، تعیین می کند که پرسش به کدام زبان سایت تعلق دارد.
۲. **اولویت:** عددی است که تعیین می کند پرسش جاری، در میان پرسش های هم رده خود در چه سطحی قرار گیرد (بالتر باشد یا پایین تر).
۳. **پرسش:** متن سوال را مشخص می کند.
۴. **پاسخ:** این بخش، یک ویرایشگر متن در اختیار کاربر قرار می دهد که توسط آن می توان پاسخ پرسش مطرح شده را درج کرد.



۵. **گروه‌بندی پرسش‌ها:** این بخش ساختار درختی موضوعات مربوط به پرسش‌های متداول را در اختیار کاربر قرار می‌دهد. این ساختار، بیشتر در سامانه موضوعات ایجاد شده است. برای انتخاب یک گروه، کافیست شاخه آن را در ساختار درختی انتخاب کنیم.